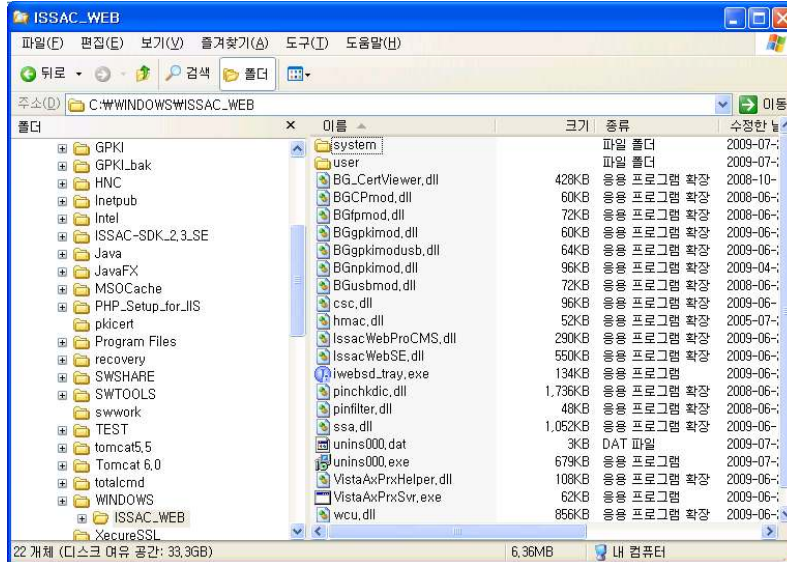


1 ISSAC-WEB Pro

1. 기능 : 인증서 기반 로그인 및 데이터 암호/복호화 처리
2. 설치여부 확인방법 : 사용자 PC에 설치내역 확인가능



3. PC 환경설정

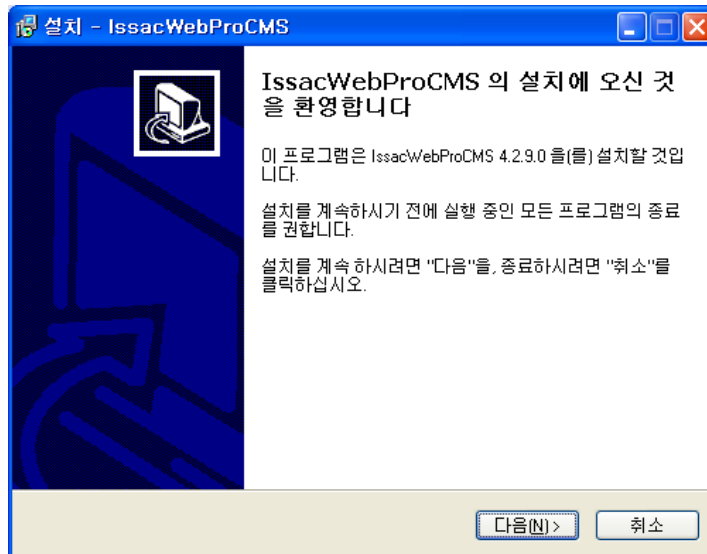
- ① Vista의 경우 사용자 계정 컨트롤의 권한이 불충분할 경우 "계속" 진행 여부를 확인할 경우 설치가 가능함
- ② IE7의 웹브라우저 보호모드 해제가 되지 않은 경우에는 설치 시 "허용" 여부를 확인할 경우 설치가 가능함
- ③ 웹브라우저 추가기능 관리 및 인터넷 옵션 설정여부는 기본설정으로 추가/삭제가 가능함

4. 설치방법

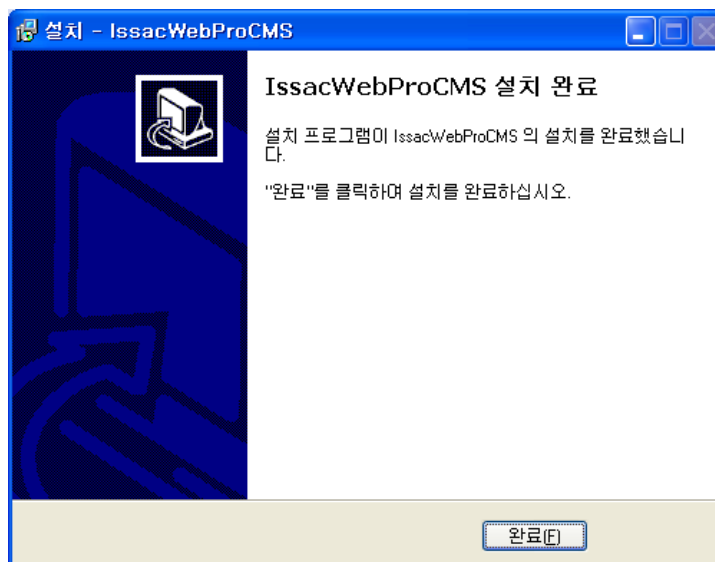
- ① 보육통합정보시스템 S/W 압축 파일에 포함된 IssacWebProCMS_4_2_9_0.exe 파일을 실행시켜서 설치한다.



<해당파일 실행>



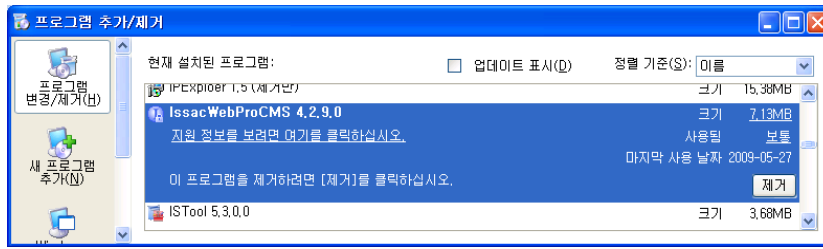
<해당 화면에서 다음 클릭>



<완료 클릭>

5. 삭제방법

- ① 사용 중인 모든 웹 브라우저를 종료한다.
- ② [시작] - [제어판] - [프로그램 추가/제거]에서 ISSAC-WEB Pro의 삭제를 진행한다.
- ③ 제거 버튼을 클릭하여 제거를 진행한다.



6. 설치가 되지 않을 경우 조치 방법

- ① 보육통합정보시스템 페이지에 접속하여 ISSAC-WEB Pro 의 수동설치 파일을 다운로드 받는다. 수동설치 파일은 'IssacWebProCMS_4_2_9_0.exe' 이다.
- ② 사용 중인 모든 웹 브라우저를 종료한 후, 다운로드 받은 수동설치 파일을 더블클릭 하여 설치를 진행한다.
- ③ 재설치 이후에도 장애가 발생하면 고객센터 통해 지원 (1566-0233)
- ④ OS 재설치 또는 컴퓨터 전문가에 정비 의뢰

7. 삭제가 되지 않을 경우 조치 방법

- ① 삭제 순서대로 삭제 처리를 실행한다.
- ② 삭제가 되지 않을 경우 FSW, nProtect Netizen, nProtect KeyCrypt를 먼저 삭제한 이후 삭제 순서대로 실행한다.
- ③ 삭제 시 오류가 발생할 경우 문의 전화번호(1566-0233)
- ④ OS 재설치 또는 컴퓨터 전문가에 정비 의뢰

② nProtect Netizen

1. 기능 : 개인 방화벽 (실시간 해킹 차단 및 바이러스 치료)
2. 설치여부 확인방법 : 윈도우 하단 트레이 방패모양(n) 아이콘 및 Netizen 동작 확인

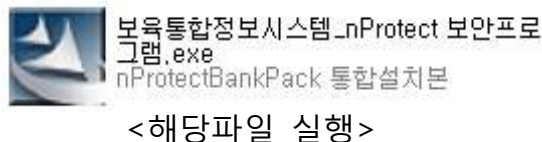


3. PC 환경설정

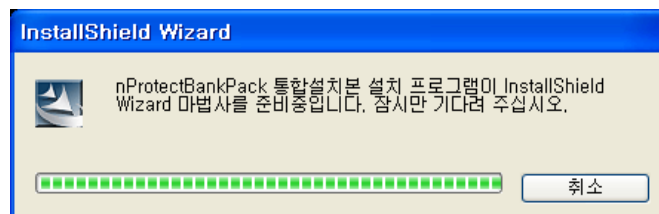
- ① Vista의 경우 사용자 계정 컨트롤의 권한이 불충분할 경우 "계속" 진행 여부를 확인할 경우 설치가 가능함
- ② IE7의 웹브라우저 보호모드 해제가 되지 않은 경우에는 설치시 "허용" 여부를 확인할 경우 설치가 가능함
- ③ 웹브라우저 추가기능 관리 및 인터넷 옵션 설정여부는 기본설정으로 추가/삭제가 가능함

4. 설치방법

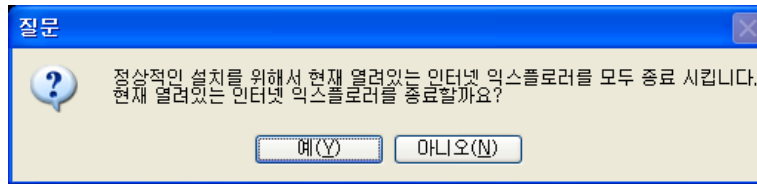
- ① 보육통합정보시스템 S/W 압축 파일에 포함된 보육통합정보시스템_nProtect 보안프로그램.exe 파일을 실행시켜서 설치한다.



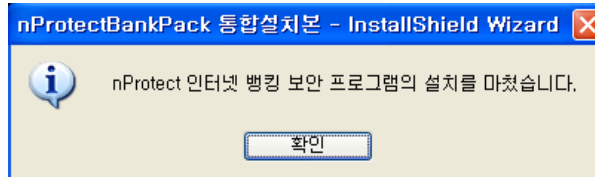
- ② InstallShield Wizard가 자동으로 실행된다.



※ 익스플로러 창이 열려있다면 하단과 같은 경고창이 발생

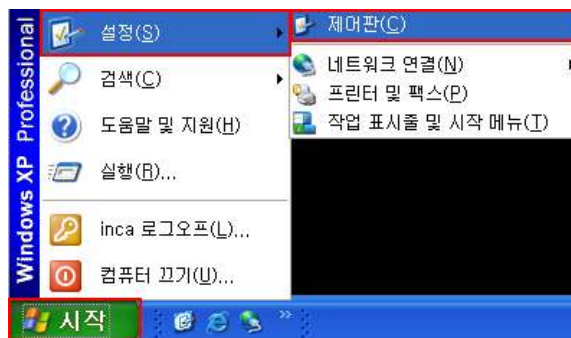


- ③ 설치가 완료되면 프로그램 설치완료 메시지가 출력된다.



5. 삭제방법

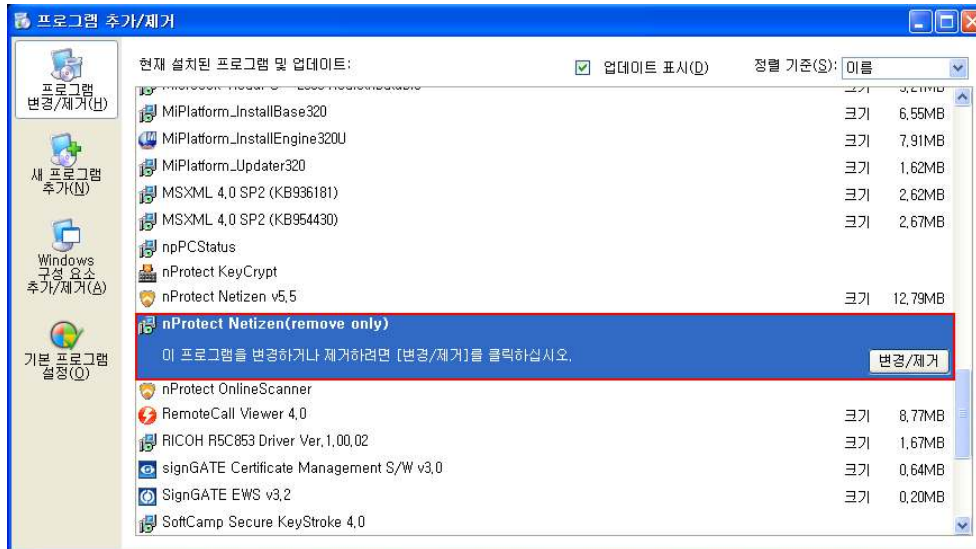
- ① [윈도우 시작->설정->제어판]로 이동하여 제어판 클릭한다.



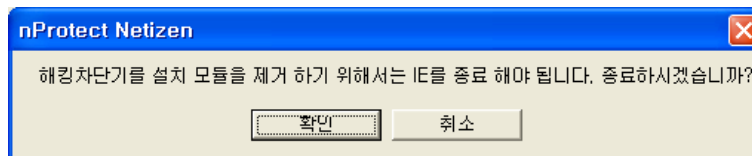
- ② [프로그램 추가/제거] 클릭한다.



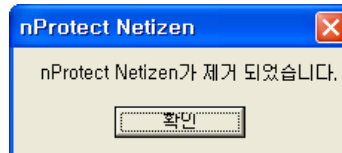
③ [nProtect Netizen 변경/제거] 클릭한다.



④ [변경/제거] 클릭 시 하단과 같은 창이 발생한다.



⑤ [확인] 클릭 시 열려있던 모든 Internet Explorer가 닫히며 nProtect Netizen 이 시스템에서 삭제된다.

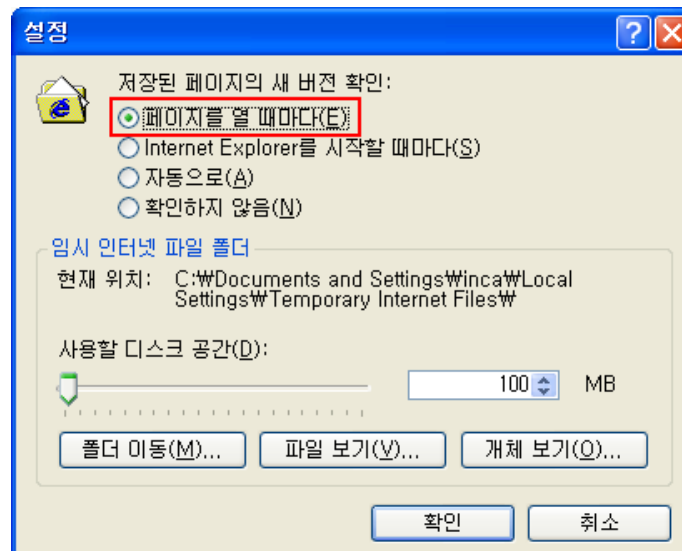


6. 설치가 되지 않을 경우 조치 방법

① [인터넷 익스플로러 도구->옵션->일반탭] 쿠키삭제, 파일삭제



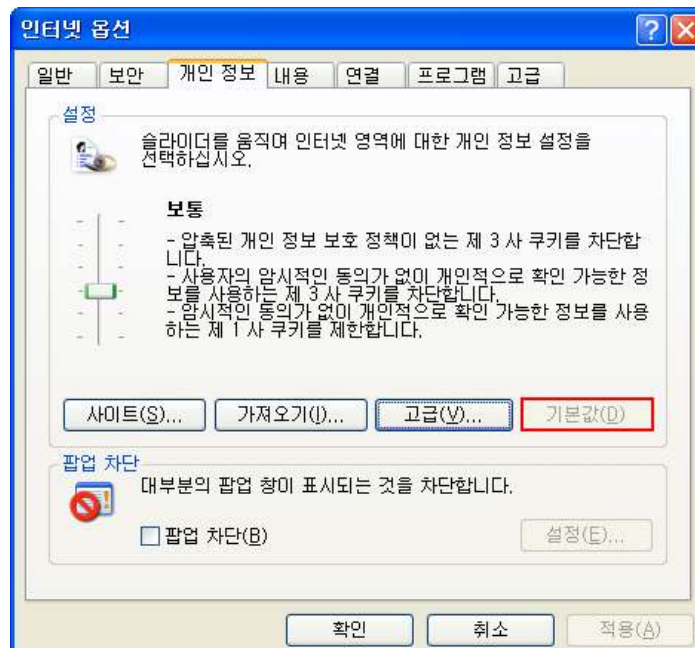
② [일반탭->임시 인터넷 파일 설정->페이지를 열 때마다(E)] 체크



③ [인터넷 익스플로러 도구->옵션->보안탭] 기본 수준 클릭



④ [인터넷 익스플로러 도구->옵션->개인정보탭] 기본값 복원



⑤ 1~4 까지의 과정진행 후 프로그램을 재설치하여 이용하시기 바랍니다

⑥ 재설치 이후에도 장애가 발생하면 고객센터 통해 지원 (1566-0233)

⑦ OS 재설치 또는 컴퓨터 전문가에 정비 의뢰

7. 삭제가 되지 않을 경우 조치 방법

- ① 삭제 순서대로 삭제 처리를 실행한다.
- ② 삭제가 되지 않을 경우 FSW, ISSAC-WEB Pro, nProtect KeyCrypt를 먼저 삭제한 이후 삭제 순서대로 실행한다.
- ③ 삭제 시 오류가 발생할 경우 문의 전화번호 (1566-0233)
- ④ OS 재설치 또는 컴퓨터 전문가에 정비 의뢰

③ nProtect KeyCrypt

1. 기능 : 개인 사용자 키보드 보안(해킹툴에 의한 키 값 유출 방지)
2. 설치여부 확인방법 : 윈도우 하단 트레이 방패모양(키보드) 아이콘 및 키보드 보안 동작중 이미지 확인



3. PC 환경설정

- ① Vista의 경우 사용자 계정 컨트롤의 권한이 불충분할 경우 "계속" 진행 여부를 확인할 경우 설치가 가능함
- ② IE7의 웹브라우저 보호모드 해제가 되지 않은 경우에는 설치시 "허용" 여부를 확인할 경우 설치가 가능함
- ③ 웹브라우저 추가기능 관리 및 인터넷 옵션 설정여부는 기본설정으로 추가/삭제가 가능함

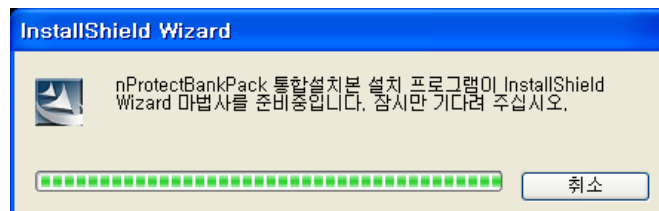
4. 설치방법

- ① 보육통합정보시스템 S/W 압축 파일에 포함된 보육통합정보시스템_nProtect 보안프로그램.exe 파일을 실행시켜서 설치한다.

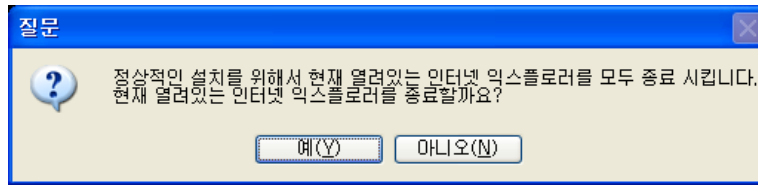


<해당파일 실행>

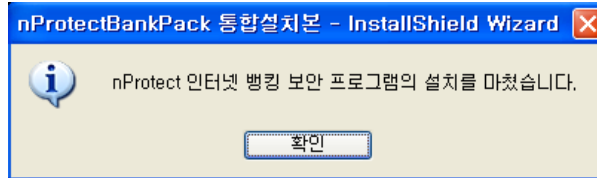
- ② InstallShield Wizard가 자동으로 실행한다.



※ 익스플로러 창이 열려있다면 하단과 같은 경고창이 발생

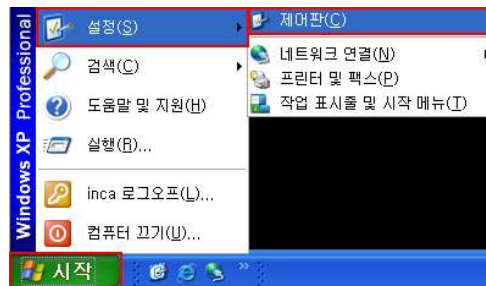


- ③ 설치가 완료되면 프로그램 설치완료 메시지가 출력된다.



5. 삭제방법

- ① [윈도우 시작->설정->제어판]로 이동하여 제어판 클릭한다.



- ② [프로그램 추가/제거] 클릭한다.



③ [nProtect KeyCrypt 변경/제거] 클릭한다.



④ [변경/제거] 클릭시 nProtect KeyCrypt가 시스템에서 삭제된다.

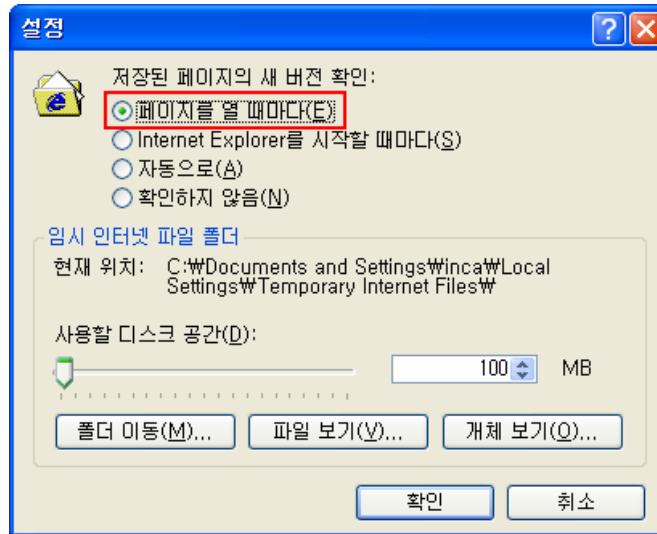


6. 설치가 되지 않을 경우 조치 방법

① [인터넷 익스플로러 도구->옵션->일반탭] 쿠키삭제, 파일삭제



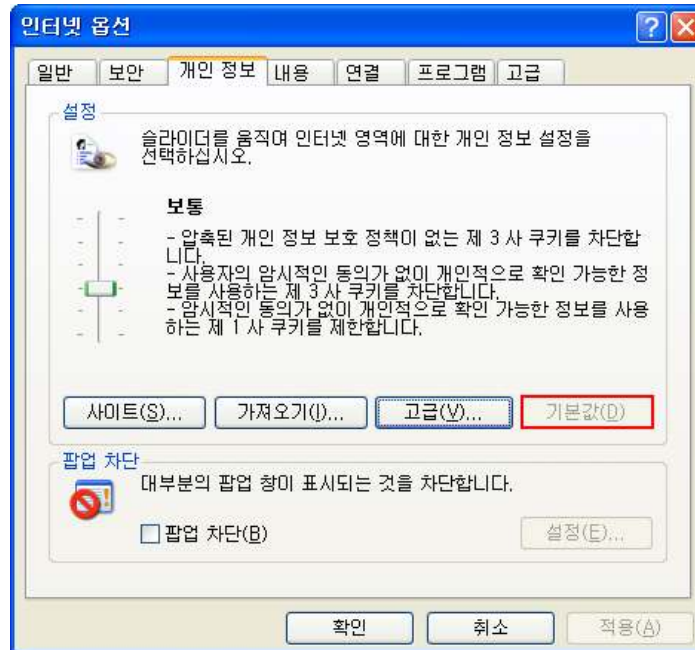
② [일반탭->임시 인터넷 파일 설정->페이지를 열 때마다(E)] 체크



③ [인터넷 익스플로러 도구->옵션->보안탭] 기본 수준 클릭



④ [인터넷 익스플로러 도구->옵션->개인정보탭] 기본값 복원



- ⑤ 1~4 까지의 과정진행 후 프로그램을 재설치하여 이용하시기 바랍니다.
- ⑥ 재설치 이후에도 장애가 발생하면 고객센터 통해 지원 (1566-0808)
- ⑦ OS 재설치 또는 컴퓨터 전문가에 정비 의뢰

④ FSW

1. 기능 : 화면 캡처 방지

2. 설치여부 확인방법 : 시작->프로그램->Fasoo.com->FSW Client

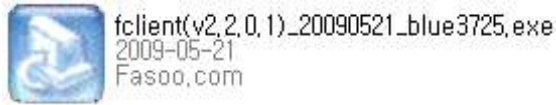
3. PC 환경설정

- ① Vista의 경우 사용자 계정 컨트롤의 권한이 불충분할 경우 "계속" 진행 여부를 확인할 경우 설치가 가능함
- ② IE7의 웹브라우저 보호모드 해제가 되지 않은 경우에는 설치시 "허용" 여부를 확인할 경우 설치가 가능함
- ③ 웹브라우저 추가기능 관리 및 인터넷 옵션 설정여부는 기본설정으로 추가/삭제가 가능함

4. 설치방법

1) XP의 경우

- ① 보육통합정보시스템 S/W 압축 파일에 포함된 fclient(v2.2.0.1)_20090521_blue3725.exe 파일을 실행시켜서 설치한다.



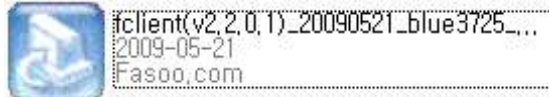
<해당파일 실행>



<해당 화면에서 확인 클릭>

2) Vista의 경우

- ① 다운 받은 ZIP 파일의 압축을 해제 한다.
- ② fclient(v2.2.0.1)_20090521_blue3725_Vista.exe 파일을 실행시켜서 설치한다.



<해당파일 실행>



<해당 화면에서 확인 클릭>

5. 삭제방법

- ① 시작->프로그램->Fasoo.com->FSW Client-> Uninstall



6. 설치가 되지 않을 경우 조치 방법

- ① 실행파일이 설치가 되지 않을 경우 삭제 후 재설치를 한다.
- ② 재설치 이후에도 장애가 발생하면 고객센터 통해 지원 (1566-0233)
- ③ OS 재설치 또는 컴퓨터 전문가에 정비 의뢰

7. 삭제가 되지 않을 경우 조치 방법

- ① 삭제 순서대로 삭제 처리를 실행한다.
- ② 삭제가 되지 않을 경우 FSW, ISSAC-WEB Pro, nProtect KeyCrypt nProtect Netizen를 먼저 삭제한 이후 삭제 순서대로 실행한다.
- ③ 삭제시 오류가 발생할 경우 문의 전화번호 (1566-0233)
- ④ OS 재설치 또는 컴퓨터 전문가에 정비 의뢰