

1. Internet Explorer 환경설정(오류조치방법) 방법

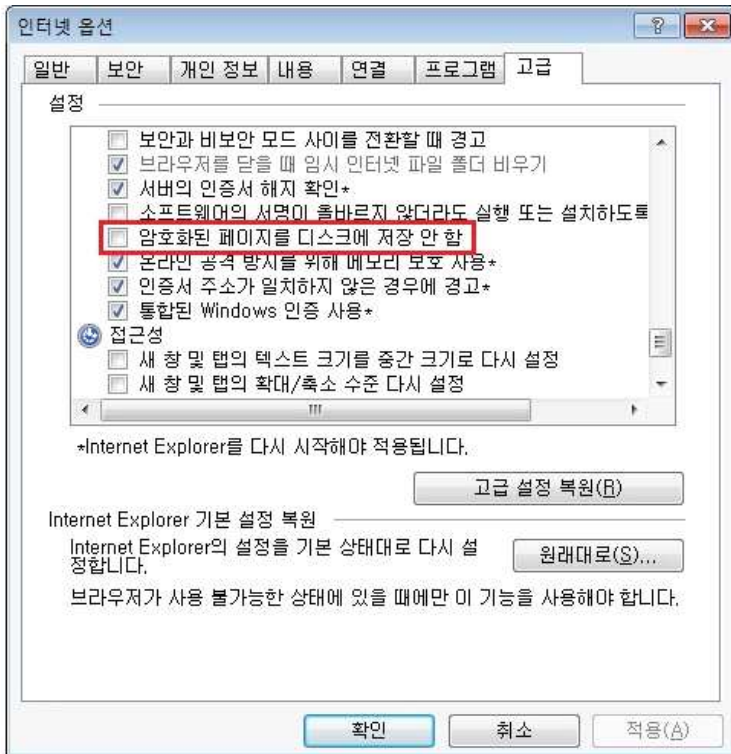
▷ 다음은 브라우저 (Internet Explorer) 옵션 변형으로 인해 발생 되는 증상입니다.

(1) 보안프로그램 다운로드 (실행/ 저장) 진행이 되지 않을 경우

① 설치 파일이 Veraport20_exe 으로 변형 인식 (정상 파일은 Veraport20.exe)



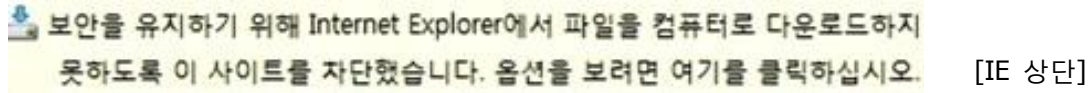
▶  도구 → 인터넷 옵션 → [고급] 설정 → [암호화된 페이지를 디스크에 저장 안 함] 체크 해제




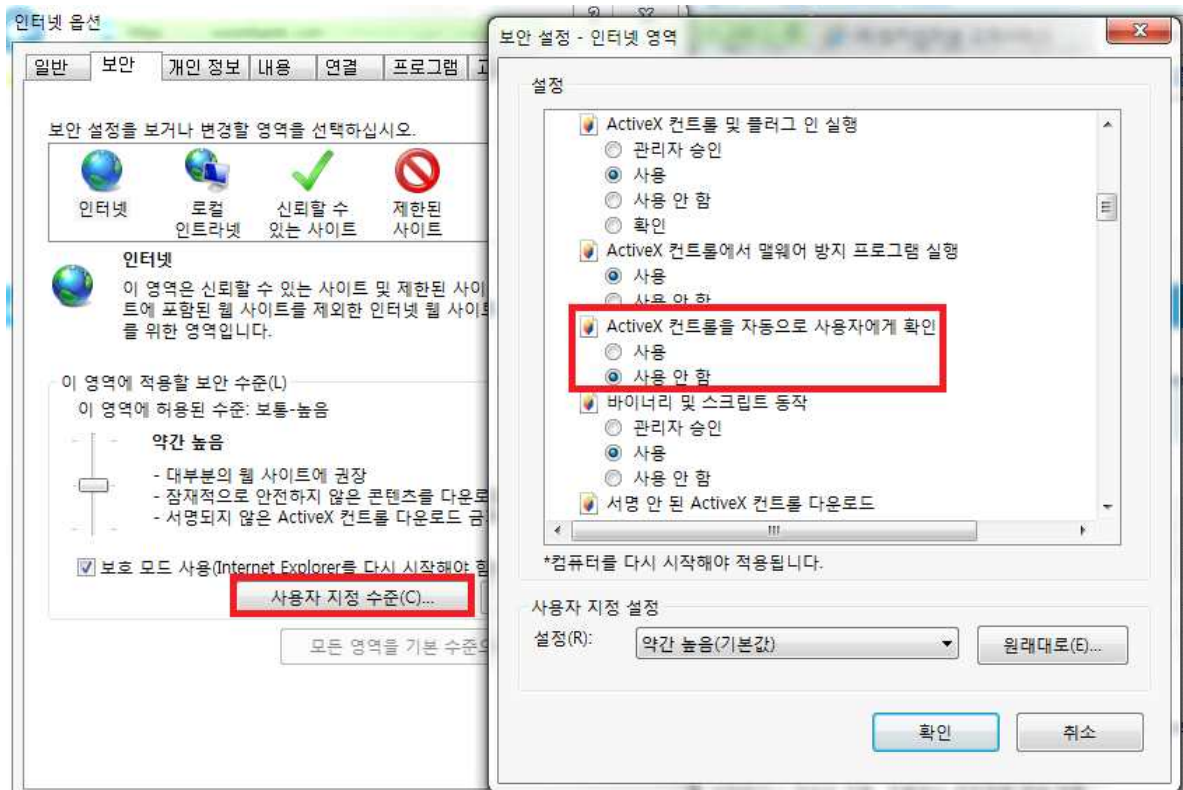
♠ 영문 : [Advanced] Settings → [Do not save encrypted pages to disk] 체크 해제

※ 해당 항목이 체크되어 있는 경우, [**https://\(SSL\)**](https://(SSL)) 환경에서는 Caching 차단으로 [저장]을 클릭해도 '다운로드 할 수 없습니다' 메시지와 함께 저장이 되지 않거나, 저장 되더라도 비정상적인 파일 확장자 (.exe) 이므로 실행시 '연결프로그램선택'하라는 팝업이 같이 발생됨으로 파일 확장자를(.exe)로 변경 하여야 합니다.

② 보안프로그램이 아래와 같은 메시지와 함께 다운로드가 되지 않을 경우

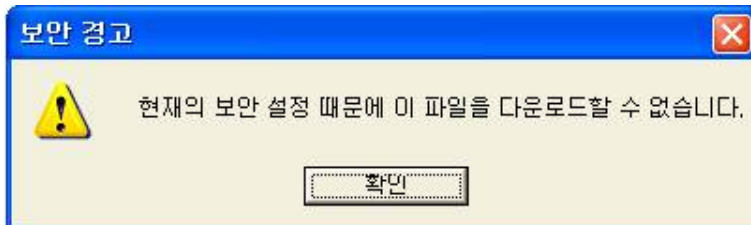


- ▶  도구 → 인터넷 옵션 → [보안] → 인터넷 [사용자 지정 수준] → Active X 컨트롤을 자동으로 사용자에게 확인 항목을 [사용 안 함] 선택후 확인




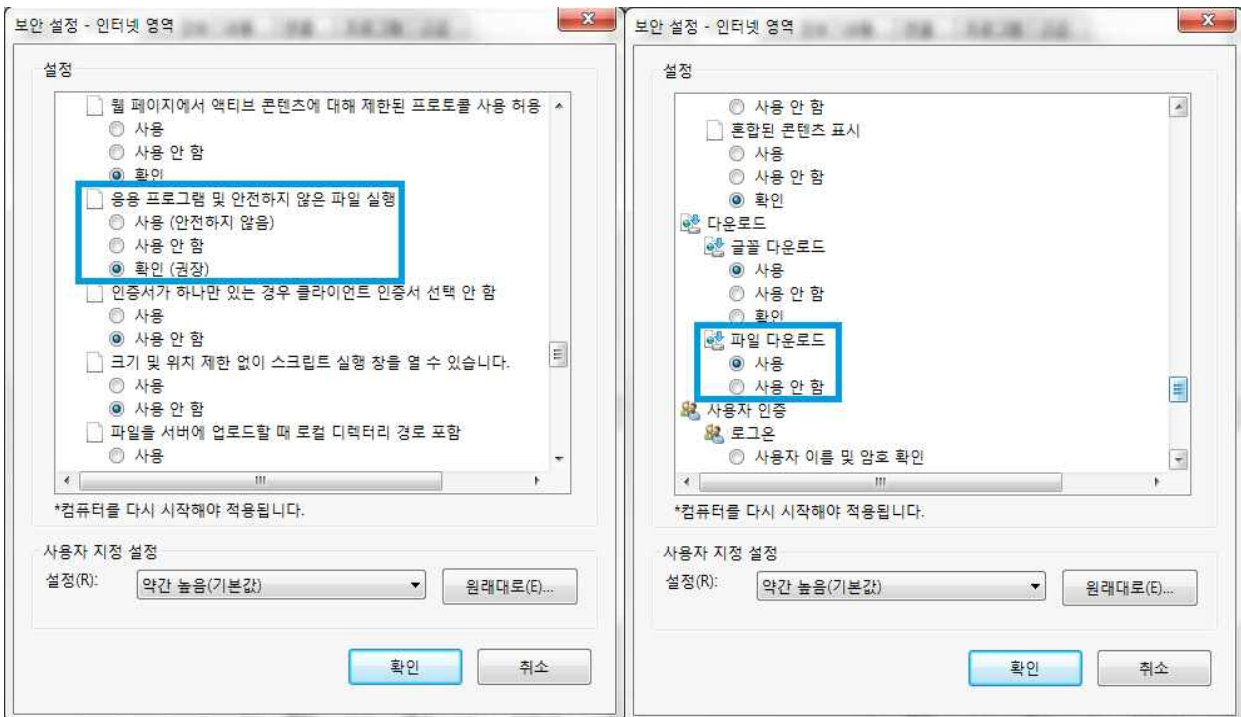
- ♣ 영문 : Tools → Internet Options → [Security] → [Custom level...] → Automatic prompting for ActiveX controls : Disable 선택

※ 보안프로그램 저장 시에 아래와 같이 [보안 경고] 팝업될 경우



[팝업 메시지]

- ▶  도구 → 인터넷 옵션 → [보안] → 인터넷 [사용자 지정 수준] → 설정 항목 중 응용프로그램 및 안전하지 않은 파일 실행 : 확인(권장)/파일다운로드 : 사용



♣ 영문 : Tools→ Internet Options→ [Security]→ [Custom level...]

Launching applications and unsafe files: Prompt / File download: Enable 선택

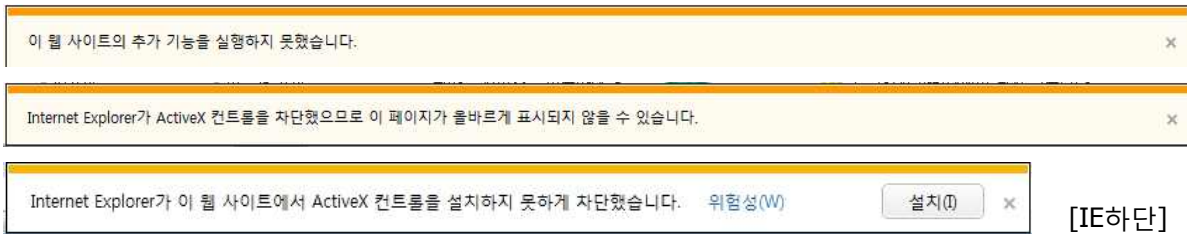
(2) 보안프로그램 모두 설치됨이나 로그인 시 통합설치 페이지로 이동되는 경우

① 추가 기능 실행하지 못했다는 메시지/ Active X 관련 메시지

이 웹사이트의 추가 기능이 실행되지 못했습니다. 잠재적인 충돌이 있는지 인터넷 옵션의 보안 설정을 확인하십시오.

사용자의 보안 설정으로는 웹 사이트에서 컴퓨터에 설치된 ActiveX 컨트롤을 사용할 수 없습니다.

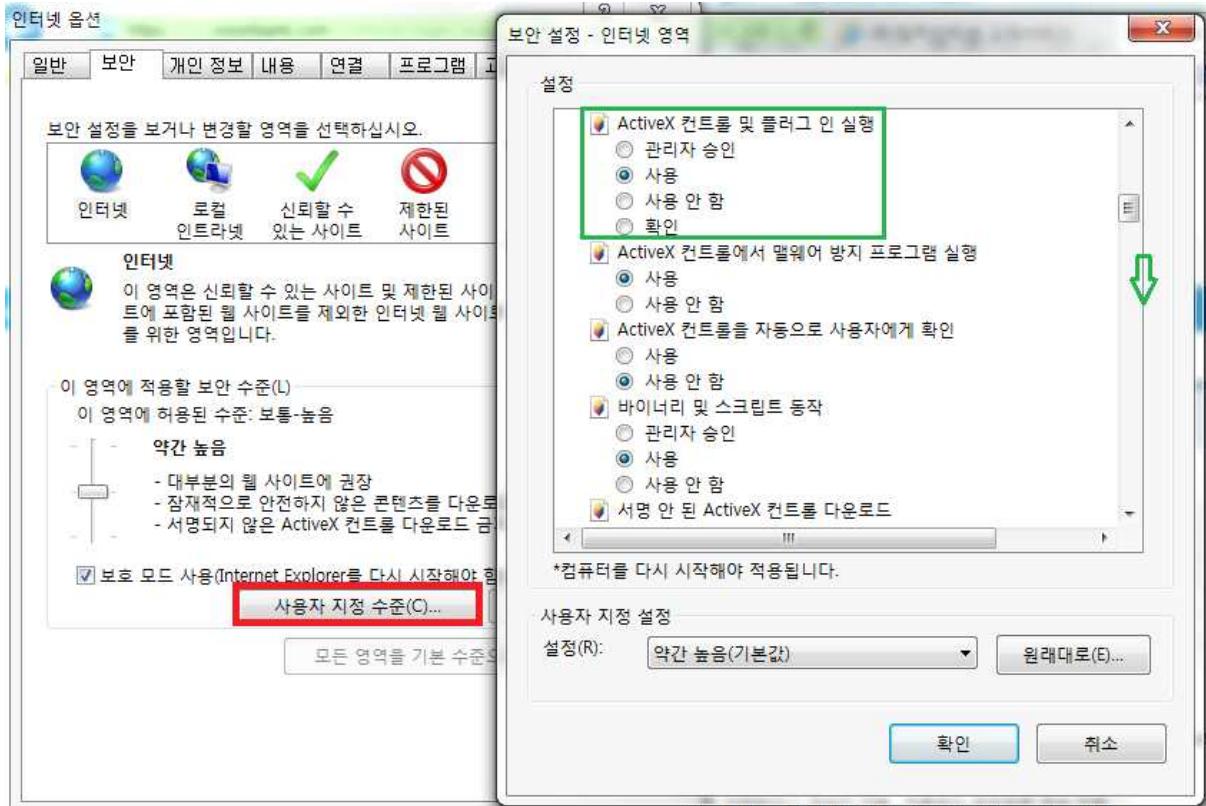
이 페이지가 올바르게 표시되지 않습니다. 기타 옵션을 사용하려면 여기를 클릭하십시오. [\[IE상단\]](#)



▶ 설치된 보안프로그램의 추가 기능(ActiveX)이 동작되지 않아 설치 페이지로 이동됩니다.

⚙ 도구→ 인터넷 옵션→ [보안]→ 인터넷 [사용자 지정 수준]→ ActiveX 컨트롤 항목 확인

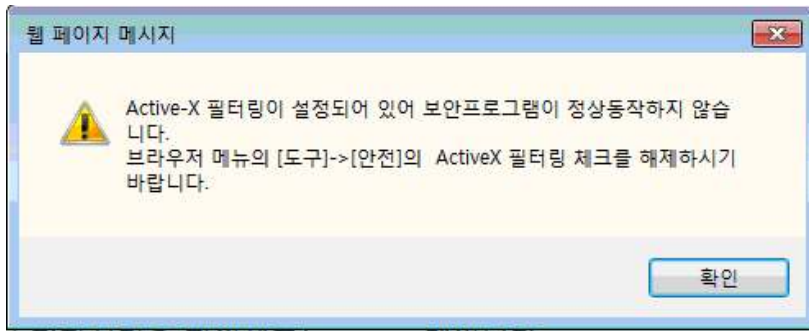
♣ 영문 : Tools→ Internet Options→ [Security]→ [Custom level...]




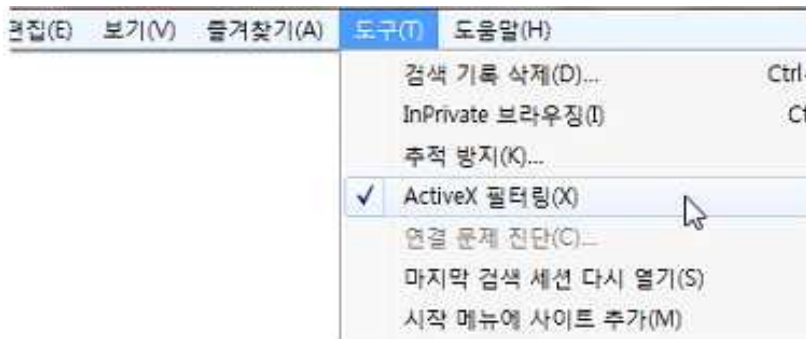
- ActiveX컨트롤 및 플러그 인: 사용 (Run ActiveX controls and Plug-ins: Enable)
- 서명 안 된 ActiveX 컨트롤 다운로드/ 서명된 ActiveX 컨트롤 다운로드: 확인
- ♠ 영문 : Download unsigned / Download signed ActiveX controls: Prompt
- 스크립팅 하기 안전하지 않는 것으로 표시된 ActiveX 컨트롤 초기화 및 스크립팅: 확인
- ♠ 영문 : Initialize and script ActiveX controls not made as safe for scripting: Prompt
- 스크립팅 하기 안전한 것으로 표시된 ActiveX 컨트롤 스크립팅: 사용

② 설치된 보안프로그램 동작오류로 설치반복 되는 경우 (Active X 필터링)






- ▶ Active-X 필터링 체크되어 있으면 설치된 보안프로그램이 브라우저에서 동작되지 않아 설치가 반복, 또는 설치 페이지에서 화면 멈춤 증상이 발생합니다. 이 경우 다음과 같이  도구 → **ActiveX 필터링** 항목을 **체크 해제** 하면 됩니다. (Win XP 도구→안전)



③ 추가 기능을 사용하지 않은 상태로 실행되고 있다는 메시지


 Internet Explorer는 현재 추가 기능을 사용하지 않은 상태로 실행되고 있습니다. 추가 기능을 관리, 사용 안 함, 또는 제거하려면 여기를 클릭하십시오.



▶ 추가기능이 차단된 Internet Explorer(No Add-ons) 여부 확인 필요합니다.

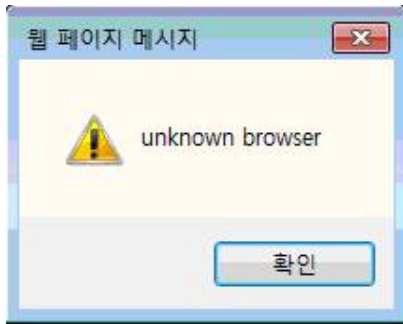
* NoAdd-ons 브라우저가 아닌데도 증상 동일한 경우 IE 아이콘 마우스 우 클릭 → [속성] → [바로가기] → [대상] 항목 **-exoff** 포함되어 있다면 해당 내용 삭제 후 [확인]을 클릭합니다.



<< 참고 >>  도구 → [추가 기능 관리] 보안프로그램 별 추가기능 상태 확인.



- ④ [unknown browser] [통합설치프로그램(Veraport) 지원하지 않는 환경] 또는 설치현황(상태)
- Veraport 미지원으로 보일 경우



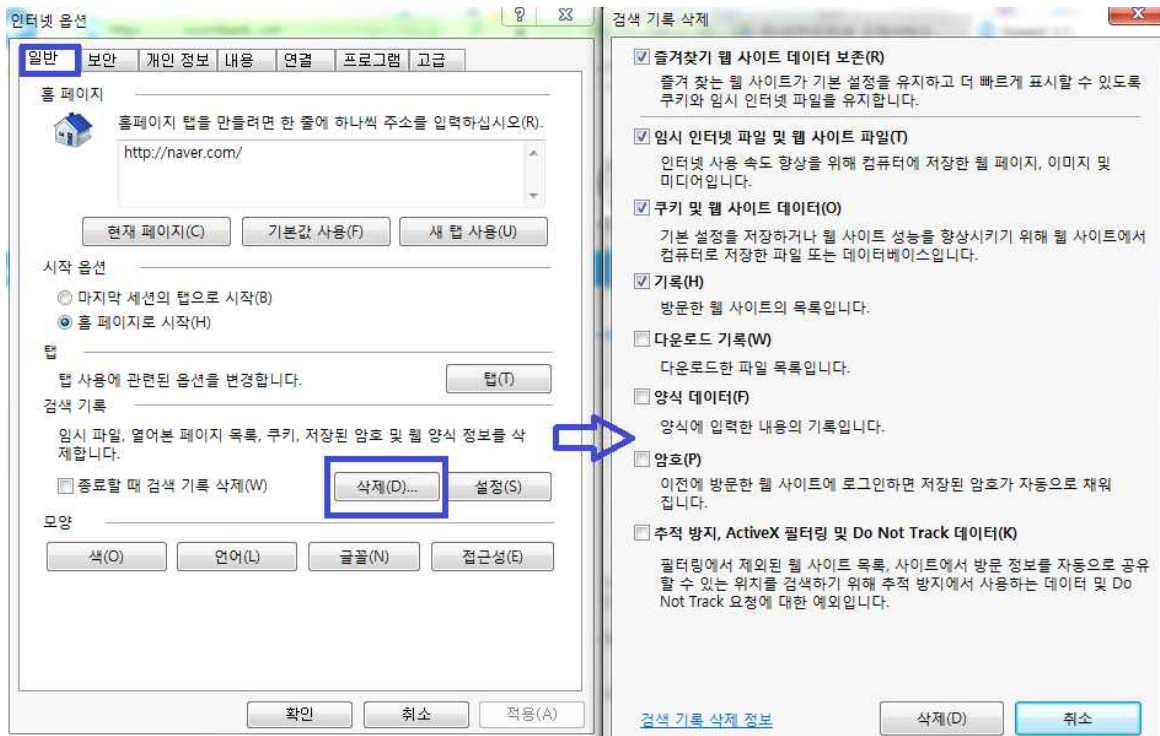
고객님의 안전한 서비스 이용을 위해서 아래와 같은 보안프로그램 설치가 필요합니다.

전체설치 버튼을 클릭하시면 인터넷뱅킹 이용에 필요한 보안프로그램을 자동으로 설치합니다.
아래 설치현황에 설치가 모두 완료된 경우 버튼 또는 홈페이지 버튼을 클릭하여 이동합니다.

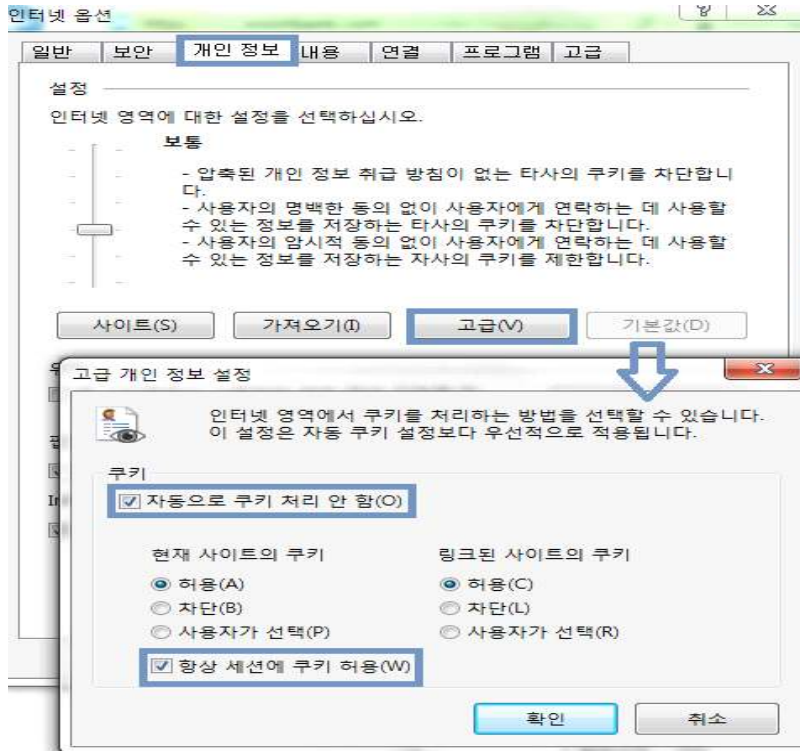
통합설치프로그램(VeraPort)이 지원하지 않은 환경입니다.

- ▶ 쿠키(검색기록) 충돌로 인해 설치 페이지에서 Veraport 동작시 정확한 브라우저 정보가 인식되지 않아 다른 보안프로그램 추가 설치를 지원하지 않을 때 발생하는 증상입니다. 이 경우 다음과 같이 **쿠키 삭제 및 설정 변경 후** 브라우저를 재시작 하면 됩니다.

⚙️ 도구 → 인터넷 옵션 → [일반] 검색 기록 [삭제]



- ♠ 영문 : Tools → Internet Options → [General] Browsing history [Delete..]
[개인정보] → [고급] → 자동으로 쿠키 처리 안 함, 항상 세션에 쿠키 허용 체크 + 확인

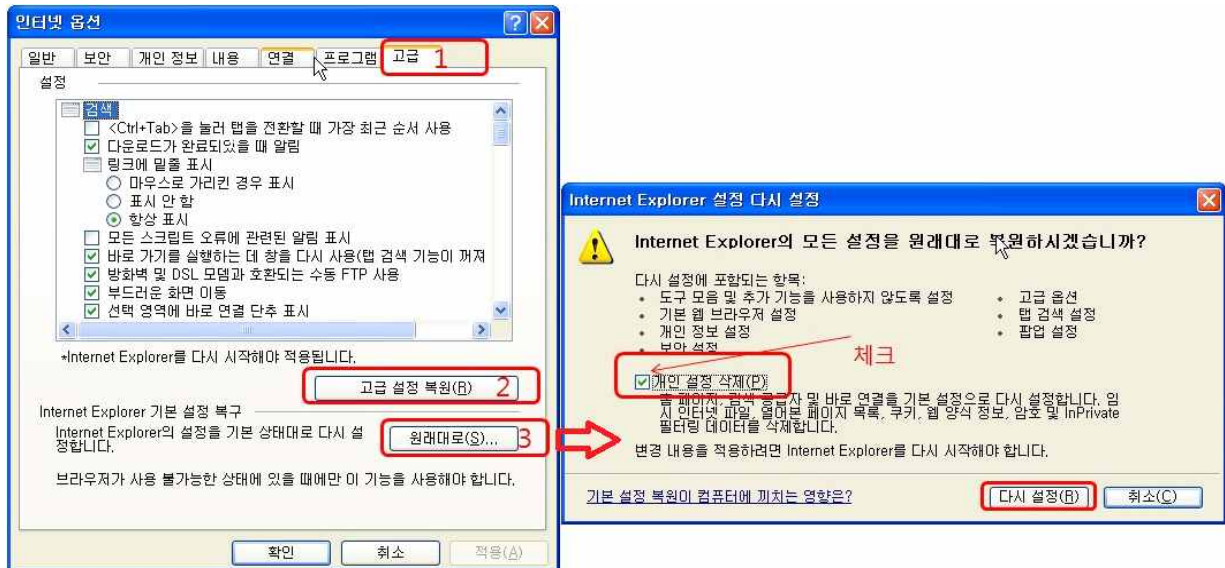


- ♠ 영문 : [Privacy] → [Advanced] → Override automatic cookie handling, Always allow session cookies 체크 + OK

★ Internet Explorer 옵션초기화(최적화) ★

- ▶ 증상별 기본 조치로도 개선되지 않거나, 프로그램 설치 시에 IE하단에 열기/저장/취소로 보일 경우 진행합니다. 단, 초기화에 따른 기존 개별 설정은 삭제됨으로 주의 바랍니다.

* [고급] → [고급설정복원], [원래대로] → [개인 설정 삭제] 체크 [다시 설정] PC재부팅



- ♠ 영문 : [Advanced] → [Restore advanced settings], [Reset..] 선택 → [Delete personal settings] 체크, [Reset] 클릭